

Allmänna villkor privat - Weblink IP Phone AB

Abonnemangsperiod

Abonnemangsperioden löper tillsvidare med en uppsägningstid om 3 månader, gällande ifrån sista dagen i den månad uppsägning sker. Uppsägning skall ske skriftligen.

Abonnemang

Dessa allmänna villkor reglerar abonnemang på teletjänster via Weblink IP Phone AB som abonnent beställer ifrån Weblink IP Phone AB. Abonnemanget förutsätter normal användning. Abonnenten är betalningsansvarig för samtliga avgifter enligt detta avtal samt avgifter som uppkommer i samband med nyttjandet av tjänsten. Abonnenten tecknar för denne bindande avtal genom att underteckna avtal som skickas via post eller via onlineformulär på www.weblink.se.

Ångerrätt

Abonnenten har vid beställning via www.weblink.se 14 dagars ångerrätt ifrån den dag beställningen görs och abonnemanget blir bindande först därefter.

Betalning

Avgifter utgår enligt gällande avtal och den fasta abonnemangsavgiften faktureras månadsvis i förskott och den röliga avgiften faktureras månadsvis i efterskott. För startpaketet med ip-telefonibox eller ip-telefon gäller förskottsbetalning eller postförskott..

Driftavbrott

I händelse av eventuella driftavbrott eller andra trafikhindrande fel åtager sig Weblink IP Phone AB att skyndsamt efter felanmälan påbörja åtgärder för att avhjälpa felet. Weblink IP Phones ansvar vid avbrott eller trafikhindrande fel gäller inte när felet kan hänföras till kunden eller annat som ligger utanför Weblink IP PHones kontroll.

Villkorsförändringar

Dessa allmänna villkor gäller tillsvidare. Villkorsförändringar skall aviseras senast 1 månad i förväg. Om ändringen innebär väsentlig nackdel för abonnenten har denne rätt att med 14 dagars varsel skriftligen säga upp avtalet, dock tidigast från ändringens ikraftträdande. Abonnenten anses ha accepterat ändringen om tjänsten nyttjas efter ikraftträdande av ändringen.

Tillämplig lag och tvist

Avtalet regleras av svensk lag. Tvist mellan Weblink IP Phone AB och abonnenten skall i första hand lösas genom överenskommelse. Tvisten kan även avgöras av allmänna reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig att pröva tvisten och den lämpar sig för nämndens prövning. I annat fall skall tvisten avgöras av domstol.